

**ASSISTENZA DIRETTA**  
mediante  
**CENTRI CLINICI CONVENZIONATI**  
**GBS**

**1. Descrizione del servizio**

Sono garantite nella forma dell'assistenza diretta le prestazioni indennizzabili a termini di copertura effettuate dall'Assistito presso **Centri Clinici Convenzionati** in caso di:

- a) ricovero con/senza intervento chirurgico
- b) day hospital con/senza intervento chirurgico
- c) intervento ambulatoriale

Per **Centri Clinici convenzionati** si intendono le **Strutture sanitarie** (Ospedali, Cliniche, Case di cura ed ogni altra struttura sanitaria di ricovero, dotata di attrezzature per il pernottamento di pazienti) e le **Equipe Mediche** convenzionate con la **Centrale operativa GBS** alle quali l'Assistito potrà essere indirizzato per usufruire delle prestazioni sanitarie garantite dall'assistenza in base all'opzione vigente nei casi sopra evidenziati a); b) e c).

L'elenco delle strutture sanitarie convenzionate rappresenta una guida di facile e rapida consultazione per l'accesso alle convenzioni in essere. Tale elenco è disponibile sul sito delle Assicurazioni Generali all'indirizzo [www.generalitaly.it](http://www.generalitaly.it), nella sezione "Dove trovarci", ed è costantemente aggiornato: la Rete è infatti suscettibile di modifiche nel corso dell'anno, potendo GBS stipulare nuovi accordi o recedere da convenzioni in essere nel periodo di validità del servizio.

Tali prestazioni sanitarie sono fornite senza che l'Assistito debba provvedere ad anticipi e/o al saldo della spesa. La Centrale operativa GBS paga direttamente le spese dovute per le prestazioni mediche ed ospedaliere purché indennizzabili a termini di copertura.

A carico dell'Assistito rimarranno solo eventuali scoperti e/o franchigie previste dall'assistenza e/o somme eccedenti i massimali della copertura.

Relativamente alle prestazioni precedenti e/o successive il ricovero/day hospital/intervento ambulatoriale, l'Assistito, anche usufruendo dei Centri Clinici Convenzionati, provvederà direttamente al pagamento delle spese mediche sostenute le quali gli saranno in seguito rimborsate in base alle condizioni dell'assistenza (vedi punto 3).

## **2. Norme di comportamento per l'attivazione dell'assistenza diretta**

**2.1 Prima del ricovero/day hospital/intervento ambulatoriale** (possibilmente con una settimana di anticipo), l'Assistito dovrà:

- contattare telefonicamente il Customer service al numero 0248538982 per ottenere il recapito telefonico della Centrale operativa GBS dedicata
- contattare telefonicamente la Centrale operativa indicata dal Customer service specificando la Struttura sanitaria e l'Equipe medica prescelti, il giorno del ricovero, il tipo di prestazione e la diagnosi che lo rende necessario. La Centrale operativa provvederà a verificare che Struttura ed Equipe prescelta siano convenzionati
- inviare a mezzo fax, su richiesta della Centrale operativa, la certificazione medica necessaria per un rapido inquadramento del caso, apponendo il numero identificativo comunicato dalla Centrale Operativa
- attendere l'autorizzazione per l'assistenza diretta che la Centrale operativa confermerà telefonicamente o via sms

La Centrale è operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

In caso di ricoveri urgenti in orario diverso da quello indicato, si richiede all'assicurato di contattare la Centrale Operativa il primo giorno feriale disponibile.

**2.2. Al momento del ricovero/day hospital/ intervento ambulatoriale**, l'Assistito dovrà:

- autorizzare per iscritto la Struttura sanitaria ad inviare alla Centrale operativa tutta la documentazione sanitaria inerente il ricovero/day hospital/intervento ambulatoriale, con particolare riguardo alla copia della cartella clinica
- consentire che la certificazione probatoria del costo della degenza, delle prestazioni sanitarie e degli onorari professionali relativi al ricovero/day hospital/intervento ambulatoriale sia trasmessa dalla Struttura sanitaria alla Centrale Operativa affinché quest'ultima possa procedere a liquidare direttamente le somme dovute

Le suddette autorizzazioni verranno fornite mediante sottoscrizione di un'apposita "lettera d'impegno", documento che ribadisce gli obblighi reciproci tra Struttura Sanitaria ed Assistito, integrata con gli adempimenti relativi a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 sulla tutela dei dati personali.

La Centrale operativa provvederà a liquidare direttamente i Centri Clinici Convenzionati, in nome e per conto dell'Assistito.

## **3. Modalità di denuncia per prestazioni senza assistenza diretta:**

- a) prestazioni extra ricovero/day hospital/intervento ambulatoriale garantite dell'assistenza

b) ricoveri eseguiti in una Struttura Sanitaria non convenzionata e/o con un'Equipe Medica non convenzionata

Le spese sostenute dall'Assistito per tutte le prestazioni extra ricovero/day hospital/intervento ambulatoriale garantite dall'assistenza come pure quelle effettuate presso una Struttura Sanitaria non convenzionata e/o con un'Equipe Medica non convenzionata, saranno rimborsate direttamente all'Assistito, in base alle condizioni dell'assistenza.

In questi casi, l'Assistito dovrà presentare la denuncia del sinistro, corredata dalla necessaria documentazione medica, direttamente a:

Marsh S.p.A., Ufficio Sinistri Affinity - Viale Bodio, 33 - 20158 Milano

tramite gli appositi moduli cartacei disponibili presso la propria Azienda

oppure

accedendo al sito internet [www.marshaffinity.it](http://www.marshaffinity.it) e seguendo le istruzioni nello stesso riportate.