

Nasce Clinica Amica

A partire dal 2006, Ras ha avviato un processo di rinnovamento e di rafforzamento del presidio dei sinistri nell'ambito del settore malattie. Un'attività prioritaria che continuerà anche nel prossimo anno. In quest'ottica, dal 1° gennaio 2007, il mondo dei servizi sanitari di Ras diventa più grande e più efficiente: **nasce CLINICA AMICA**. Il nuovo circuito, che sostituisce quelli di Cliniservice e Blue Cross & Blue Shield, è gestito da un provider esterno, la società Blue Assistance. Clinica Amica offre un polo di strutture sanitarie convenzionate tra le più prestigiose, sia a livello nazionale sia internazionale: una realtà in continua evoluzione che, ad oggi, annovera circa 200 case di cura e 550 centri diagnostici in Italia oltre a 470 istituti all'estero. La "nascita" di Clinica Amica rappresenta per Ras un passo importante e molto significativo.

Conosciamo Clinica Amica

La rete sanitaria di Clinica Amica (in Italia ed Europa) è ampia, capillare e diversificata e si avvale di:

- Case di Cura e Day Hospital
- Poliambulatori Diagnostici
- Ospedali Intramoenia

Il fiore all'occhiello, è costituito dagli oltre 25.000 Medici Chirurghi convenzionati che **rappresentano oltre l'85% dei medici** che operano all'interno delle strutture sanitarie del nostro circuito.

Nel resto del mondo, Clinica Amica è collegata alle più prestigiose società di assistenza specializzate in ambito sanitario.

Tutto ciò si traduce in vantaggi concreti per il cliente: elevati standard di qualità, maggiore efficienza e trasparenza dei servizi offerti.

Per conoscere l'elenco delle cliniche convenzionate e i servizi offerti da Clinica Amica, a breve sarà a

disposizione il sito internet www.clinicamica.it <<http://www.clinicamica.it/>>. <<http://www.clinicamica.it/>>

La relazione tra i clienti e Clinica Amica

Attraverso Clinica Amica la relazione con i clienti diventa più semplice, efficace e diretta, grazie ad una centrale operativa in grado di soddisfare molteplici esigenze e richieste.

Il cliente – per essere identificato come assicurato Ras – non dovrà più comunicare alla centrale operativa cifre o codici, e quindi non occorreranno più card personali.

Sarà sufficiente comunicare all'operatore **nome, cognome e data di nascita**. Tutto molto veloce e pratico e **soprattutto personalizzato** .

I numeri di Clinica Amica riservati ai clienti Ras sono:

- **800.433.098**: numero verde per chiamate dall'Italia
- **+39.011.742.55.00**: numero di rete fissa per chiamate dall'estero

Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, e il sabato dalle 8.00 alle 12.00.

Solo attraverso i numeri sopra indicati è possibile:

- **prenotare un ricovero** nelle cliniche convenzionate ed avere l'elenco aggiornato
- **ottenere informazioni** in merito al rimborso delle spese di cura relative all'intervento in una clinica convenzionata
- **ricevere consulenza** sulle "eccellenze" nel mondo sanitario

Qualora il cliente dovesse recarsi direttamente in una clinica convenzionata (senza contattare la centrale operativa), questo verrà comunque accolto e quindi sarà dato seguito al suo ricovero. In questo caso, sarà la clinica stessa a mettersi in contatto con la centrale operativa.

Per qualsiasi esigenza relativa al **Servizio di Assistenza**, restano validi i numeri di Mondial Assistance già di vostra conoscenza, attivi 24 ore su 24, 365 giorni all'anno:

- **800.832.091**: numero verde gratuito per chiamate dall'Italia
- **+39.02.266.096.80**: numero di rete fissa per chiamate dall'estero

Per quanto riguarda la liquidazione dei sinistri vi specifichiamo che i referenti saranno:

Per la liquidazione nei casi di ricoveri totalmente convenzionati

- Clinica: CLINICA AMICA (non più Polo RSM)
- Medici: CLINICA AMICA (non più Polo RSM)
- Spese pre e post ricovero (sostenute in proprio dall'assicurato): CLINICA AMICA (non più Polo RSM)

In questi casi non sarà più necessario protocollare il sinistro.

Per la liquidazione nei casi di ricoveri parzialmente convenzionati

- Clinica: CLINICA AMICA (non più dal Polo RSM)
- Medici: (spese sostenute in proprio dall'assicurato): CLINICA AMICA (non più dal Polo RSM)
- Spese pre e post ricovero (sostenute in proprio dall'assicurato): CLINICA AMICA (non più dal POLO RSM)

In questi casi non sarà più necessario protocollare il sinistro.

Per la liquidazione nei casi di ricoveri non convenzionati

- Liquidazione complessiva: POLO RSM (come procedura attuale), che mantiene la competenza totale sul sinistro; in questo caso deve essere protocollato dall'agenzia.

Per la liquidazione nei casi di indennità sostitutive

- Liquidazione complessiva: POLO RSM (come procedura attuale), che mantiene la competenza totale sul sinistro; in questo caso deve essere protocollato dall'agenzia.

Per la liquidazione nei casi di spese per prestazioni diagnostiche e specialistiche fuori ricovero

- Liquidazione complessiva: POLO RSM (come procedura attuale), che mantiene la competenza totale sul sinistro; in questo caso deve essere protocollato dall'agenzia.

Per la liquidazione nei casi di ricovero/intervento a parziali carichi S.S.N.

- Liquidazione complessiva: POLO RSM (COME ORA), che mantiene la competenza totale; in questo caso il sinistro deve essere protocollato dall'agenzia.

Restano inalterate le competenze fra Polo RSM e CSL di rete.

La relazione tra gli agenti e Clinica Amica

E' a vostra disposizione un numero di rete fissa riservato, al quale sarà possibile richiedere qualsiasi informazione in merito alla cliniche convenzionate.

Il numero è il seguente: **011.74.17.400.**

Desideriamo informarvi che è possibile richiedere l'inserimento di una nuova struttura sanitaria a seguito di vostra segnalazione.

Questo consentirà di gestire al meglio eventuali richieste da parte dei vostri clienti.

Sarà comunque nostro compito valutare questa opportunità che dovrà rispondere agli standard di qualità fissati.

Inoltre, vi ricordiamo che è necessario comunicare ai Broker i cambiamenti relativi al circuito convenzionato.

Supporti di comunicazione

Per comunicare la nascita di Clinica Amica, a partire dal 18 dicembre 2006, i clienti Ras riceveranno una apposita comunicazione (vedi Allegato 1)

che li informerà di questa importante novità, con l'indicazione dei numeri utili da contattare.

Inoltre, è in fase di allestimento e sarà disponibile a breve il sito Internet

www.clinicamica.it <<http://www.clinicamica.it/>>

Il sito fornisce l'elenco dettagliato e aggiornato delle strutture sanitarie convenzionate in Italia e all'estero.