

A: ITA - ITALIA TRASPORTO AEREO SpA

Direzione Relazioni Industriali	Dott. C. Tanilli
Direzione Operazioni Volo	Com.te R. Privitera
Risorse Umane	Dott.ssa E. Accroglianò

Oggetto: Cambio fornitore catering - Pasti Equipaggio.

A seguito del cambio del fornitore catering, con la presente siamo a segnalarvi i disservizi da noi riscontrati in merito all'oggetto, nella fattispecie:

- *Quantità*: abbiamo rilevato delle dosi di alimenti (es. insalata, farcitura panino) totalmente insufficienti a garantire un apporto calorico adeguato alle operazioni volo;
- *Qualità*: abbiamo constatato, rispetto al precedente fornitore, un ridimensionamento negativo dei prodotti utilizzati in particolar modo per i pasti "caldi";
- *Conservazione*: E' stata riscontrata una scarsa conservazione degli alimenti che, pur rientrando in un tempo di scadenza adeguato, non si presentavano commestibili;
- *Rotazione*: risulta che dal cambio del fornitore catering (1/6/22) , non vi è stata alcuna alternanza(es. giornaliera, settimanale) nei pasti erogati; ciò sta generato del disappunto nel PN costretto a consumarlo senza alcuna possibilità di varianza;
- *Richiesta pasti equipaggio*: abbiamo constatato in numerosi casi (alcuni a voi segnalati), l'impossibilità presso la base di armamento (fiumicino o linate) di soddisfare richieste di integrazione a seguito dei tempi tecnici di consegna incompatibili con le operazioni volo (almeno 50 minuti dalla richiesta presso la base di armamento fiumicino, su LIN le richieste sembra vengano gestite da MXP).
- *Assenza pasti in caso di CMG*: si risottolinea la richiesta di ottemperare alle disposizioni normative in materia in considerazione del fatto che i posizionamenti MG sono considerati all'interno dell'FDP.

Per quanto sopra siamo a chiederVi un vostro urgente e risolutivo intervento sul fornitore per adeguare il tema "Nutrition" e garantire quanto previsto dalla normativa.

Sin da ora, qualora ci fosse necessità, ci rendiamo disponibili ad un incontro chiarificatore e risolutivo.

Roma, 21 giugno 2022

RRSSAA PN
ANPAC ANPAV ANP
ITA AIRWAYS